

Algemene Voorwaarden

KarNac / 2HF.NL



KarNac / 2HF.NL

Tel: +31 6 543 86 4 85

E-mail: karnac4u@outlook.com

Website: www.karnac.nl / www.2HF.nl

Artikel 1: Definities.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. KarNac / 2HF.NL: KarNac v.o.f., zijnde de opdrachtnemer.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die als wederpartij van KarNac / 2HF.NL een overeenkomst heeft gesloten tot het (doen) uitvoeren van een opdracht.
3. Overeenkomst: de overeenkomst, waarbij de ene partij, KarNac / 2HF.NL, zich jegens de andere partij, Opdrachtgever, verbindt om ten behoeve van Opdrachtgever artiesten werkzaamheden te (doen) verrichten en/of goederen te leveren.
4. Partijen: KarNac / 2HF.NL en Opdrachtgever.

Artikel 2: Overeenkomst.

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat deze door KarNac / 2HF.NL schriftelijk is aanvaard.
2. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 B.W. wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. KarNac / 2HF.NL verplicht zich om zorg te dragen voor adequate expertise en mankracht om de werkzaamheden voor Opdrachtgever zoals omschreven in de overeenkomst te kunnen uitvoeren en is gerechtigd daarbij zo nodig derden in te schakelen.
4. Opdrachtgever verplicht zich om het personeel van KarNac / 2HF.NL toegang te verlenen tot de in de overeenkomst genoemde apparatuur en ruimten waar de werkzaamheden voor de in de overeenkomst overeengekomen dienstverlening dient te worden verricht.
5. Opdrachtgever verplicht zich om wijzigingen aan de genoemde apparatuur en systemen per direct aan KarNac / 2HF.NL te melden en inzicht te verschaffen in eventuele contracten met derden, voor zover deze contracten van invloed kunnen zijn op de apparatuur en systemen in de context van KarNac / 2HF.NL haar werkzaamheden.
6. Opdrachtgever verstrekt aan KarNac / 2HF.NL tijdig alle informatie en medewerking die nodig is voor een goede uitvoering van de werkzaamheden. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door haar aan KarNac / 2HF.NL verstrekte gegevens.

Artikel 3: Betaling.

1. Ter zake van de uit hoofde van de overeenkomst door KarNac / 2HF.NL voor Opdrachtgever verrichte diensten, zal Opdrachtgever aan KarNac / 2HF.NL een vergoeding verschuldigd zijn gelijk aan de in de overeenkomst vastgestelde bedragen uit hoofde van de te onderscheiden diensten.
2. Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd.
3. KarNac / 2HF.NL is gerechtigd om jaarlijks, per 1 januari, de tarieven aan te passen op basis van het CBS prijsindexcijfer (contractuele loonkosten).
4. De voor KarNac / 2HF.NL geldende kantoortijden zijn 5 werkdagen van maandag tot en met vrijdag van 08.00 uur tot 17.00 uur. De artiestenwerkzaamheden kunnen worden geleverd tussen vrijdag 18:00 – 01:00 (zaterdagochtend) en zaterdag tussen 15:00 – 02:00 (zondagochtend) en zondag tussen 12:00 en 21:00 uur.
5. In de overeenkomst vermelde tarieven voor reis- en verblijfkosten zijn van toepassing op werkzaamheden binnen Nederland. Voor werkzaamheden buiten Nederland zal voorafgaand aan de werkzaamheden een offerte worden

opgesteld. Alle reis- en verblijfkosten voor werkzaamheden buiten Nederland zijn voor rekening van Opdrachtgever.

6. Opdrachtgever is gehouden elke door KarNac / 2HF.NL ingediende factuur te voldoen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum, behoudens het geval een andere betalingstermijn is overeengekomen, zonder enige inhouding, korting, opschorting of verrekening. Bij overschrijding van deze termijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is een vertragingsrente verschuldigd van 2% per maand over het openstaande bedrag.
7. KarNac / 2HF.NL heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen eerst in mindering te laten strekken op de kosten en de opengevallen rente en tenslotte in mindering te laten strekken op de hoofdsom en de lopende rente.
8. Alle buitengerechtigde en gerechtelijke kosten die KarNac / 2HF.NL maakt ten gevolge van het niet nakomen van een (betalings-)verplichting van Opdrachtgever komen voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtigde incassokosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom met een minimum van € 350,00.
9. Op eerste verzoek van KarNac / 2HF.NL is Opdrachtgever gehouden zekerheid te verlangen voor de reeds aan Opdrachtgever gefactureerde en/of nog te factureren bedragen, bij gebreke waarvan KarNac / 2HF.NL gerechtigd is de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, hetgeen de verplichtingen van opdrachtgever onverlet laat.

Artikel 4: Geheimhouding.

1. Vertrouwelijke informatie van partijen zal uitsluitend voor doel van de uitvoering van de overeenkomst ter beschikking staan en gebruikt kunnen worden. Deze vertrouwelijke informatie zal intern niet verder worden verspreid dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. Partijen dienen over en weer alle redelijk te achten maatregelen te treffen om te voorkomen dat personen, die geen kennis behoren te dragen van vertrouwelijke informatie, de gelegenheid zou worden geboden van deze informatie kennis te nemen. Vertrouwelijke informatie wordt alleen dan aan medewerkers van partijen kenbaar gemaakt indien zij een geheimhoudingsverklaring hebben ondertekend.
3. Gedurende en na het einde van de overeenkomst zullen partijen volstrekte geheimhouding betrachten omtrent al hetgeen hen in de uitvoering van de overeenkomst ter vertrouwelijke kennis kwam, of is gekomen in verband met de bedrijfsaangelegenheden van partijen zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend met betrekking tot organisatie bijzonderheden, KarNac / 2HF.NL muziek, muziekprogrammatuur en -apparatuur, procedures, contracten, marketingplannen, databestanden, modellering methodes etc. Onder vertrouwelijke kennis wordt in ieder geval begrepen kennis waarvan partijen de vertrouwelijkheid begrijpen of redelijkerwijs hadden moeten begrijpen.
4. Bij beëindiging van de overeenkomst verplichten partijen zich over en weer vertrouwelijke informatie, schriftelijk dan wel beschikbaar op gegevensdragers, aan elkaar terug te geven. Voorts zijn partijen verplicht om indien er inbreuk op de overeenkomst is geweest of mogelijk een onbevoegde uitwisseling van vertrouwelijke informatie is geweest elkaar hierover binnen 24 uur na constatering daarvan te berichten.

Artikel 5: Audit.

1. Oprachtgever is gerechtigd om een audit uit te voeren bij KarNac / 2HF.NL.
2. Een verzoek tot het houden van een audit zal tenminste 4 werkweken voor aanvang daarvan door Oprachtgever worden gedaan. De datum van de audit wordt vervolgens in onderling overleg vastgesteld.
3. Oprachtgever is uitsluitend gerechtigd om een audit uit te laten voeren door een onafhankelijke geregistreerde EDP auditor (RE).
4. Oprachtgever is niet gerechtigd om de audit uit te laten voeren door een auditor werkzaam bij of voor of in enige relevante vorm betrokken bij een concurrent van KarNac / 2HF.NL.
5. De scope van de audit is gelimiteerd tot alle werkprocessen, procedures en informatie welke nodig zijn voor het uitvoeren van de dienstverlening van KarNac / 2HF.NL aan Oprachtgever. Expliciet uitgesloten van de scope zijn processen of informatie welke betrekking hebben op andere opdrachtgevers van KarNac / 2HF.NL .
6. De kosten verbonden aan een audit komen voor rekening van Oprachtgever. De door personeel van KarNac / 2HF.NL bestede uren gemoeid met de audit worden door KarNac / 2HF.NL op basis van nacalculatie aan Oprachtgever doorbelast.

Artikel 6: Aansprakelijkheid.

1. De totale aansprakelijkheid van KarNac / 2HF.NL wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Oprachtgever overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van KarNac / 2HF.NL voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, echter meer bedragen dan maximaal 2 maal het bedrag van de voor de overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW).
2. De aansprakelijkheid van KarNac / 2HF.NL voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken is uitgesloten. Het risico van deze bovengenoemde schade ligt volledig bij de opdrachtgever.
3. De aansprakelijkheid van KarNac / 2HF.NL is uitgesloten voor indirecte schade, gevolgschade, gedeelde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van cliënt, schade verband houdende met het gebruik van door cliënt aan leverancier voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Oprachtgever aan KarNac / 2HF.NL voorgeschreven toeleveranciers. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van KarNac / 2HF.NL wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
4. Tenzij nakoming door KarNac / 2HF.NL blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van KarNac / 2HF.NL wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien cliënt KarNac / 2HF.NL onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en KarNac / 2HF.NL ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat KarNac / 2HF.NL in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Oprachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij KarNac / 2HF.NL meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen KarNac / 2HF.NL vervalt door het enkele verloop van 6 maanden na het ontstaan van de vordering.
6. Oprachtgever vrijwaart KarNac / 2HF.NL voor alle aanspraken van (ingehuurde) derden welke op welke manier dan ook zijn / waren verbonden aan KarNac / 2HF.NL haar geleverde diensten.
7. Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan KarNac / 2HF.NL zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud.

1. De door KarNac / 2HF.NL aan Oprachtgever geleverde zaken blijven eigendom van KarNac / 2HF.NL totdat Oprachtgever alle (betalings-)verplichtingen uit de met KarNac / 2HF.NL gesloten overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. In geval Oprachtgever enige (betalings-)verplichting voortvloeiend uit de overeenkomst met KarNac / 2HF.NL, niet of niet volledig nakomt, is KarNac / 2HF.NL gerechtigd om, na ingebrekestelling, de geleverde zaken terug te nemen. Voor het geval KarNac / 2HF.NL zijn in dit eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Oprachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan KarNac / 2HF.NL en door KarNac / 2HF.NL aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van KarNac / 2HF.NL zich bevinden en deze terug te nemen.
3. De zaken die ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Oprachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
4. Oprachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van KarNac / 2HF.NL veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Oprachtgever verplicht om KarNac / 2HF.NL daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
5. Oprachtgever is gehouden, onverkort het bovenstaande, als (1) een goed huisvader te zorgen voor de geleverde zaken, en (2) zolang daarvan geen volledige betaling heeft plaatsgevonden.
6. Door Oprachtgever afgenomen producten op basis van een Financial Lease overeenkomst worden pas eigendom van Oprachtgever na afloop van de lease overeenkomst en wanneer de volledige betaling van alle termijnen heeft plaatsgevonden. Bij ontbinding van de overeenkomst blijven lease verplichtingen van kracht.

Artikel 8: Transport & Levering.

1. Opgegeven leveringstermijnen vormen geen fatale termijn, worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend. KarNac / 2HF.NL doet al hetgeen redelijkerwijze nodig is mogelijke om de prestatie binnen de opgegeven termijn te verrichten. Vertraging in de levering kan in geen geval aanleiding geven tot boete, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Een niet tijdig verrichte prestatie geeft Oprachtgever niet het recht om enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting niet na te komen of al dan niet krachtens rechterlijke machtiging zelf of door derden de uitvoering van de overeenkomst te laten verrichten.

2. De wijze van transport, verzending, verpakking van roerende zaken wordt, indien geen andere aanwijzing door Opdrachtgever aan KarNac / 2HF.NL is verstrekt en door haar werd geaccepteerd, door KarNac / 2HF.NL als een goed huisvader/koopman bepaald, zonder dat KarNac / 2HF.NL hiervoor enige aansprakelijkheid aanvaardt.

3. Het risico van de door KarNac / 2HF.NL aan Opdrachtgever, respectievelijk bij Opdrachtgever, te leveren, respectievelijk te plaatsen zaken t.b.v. KarNac / 2HF.NL haar diensten, gaat op Opdrachtgever over op het moment dat de zaken het bedrijfspand en/of magazijn van KarNac / 2HF.NL, dan wel het bedrijf van de leverancier van deze goederen waar de zaken zijn opgeslagen of vandaan komen, hebben verlaten.

4. Het transport van de zaken geschiedt steeds voor rekening en risico van Opdrachtgever. Indien transportschade optreedt, dan dient de Opdrachtgever dit bij aflevering uitdrukkelijk aan de vervoerder, kenbaar te maken middels notitie op de vrachtbrieven en/of overige vervoersdocumenten.

5. Het risico van de door KarNac / 2HF.NL geleverde en benodigde goederen t.b.v. KarNac / 2HF.NL haar diensten / artiesten performance, alsmede opslag van deze goederen, alsmede opslag van deze goederen tijdens KarNac / 2HF.NL haar dienstuitvoering, gaat op Opdrachtgever over op het moment dat de zaken het bedrijfspand en/of magazijn van KarNac / 2HF.NL, dan wel het bedrijf van de leverancier van deze goederen waar de zaken zijn opgeslagen of vandaan komen, hebben verlaten.

Artikel 9: Overmacht.

1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen partijen overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van KarNac / 2HF.NL, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan KarNac / 2HF.NL zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan KarNac / 2HF.NL is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) oorlog, (viii) werkbezetting, (ix) staking, (x) algemene vervoersproblemen en (xi) de onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden.

2. Indien een overmacht situatie langer dan negentig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 10: Toepasselijkheid.

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen KarNac / 2HF.NL en een Opdrachtgever waarop KarNac / 2HF.NL deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.

2. Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van al degenen die voor KarNac / 2HF.NL werkzaam zijn, alsmede de door KarNac / 2HF.NL voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden.

3. Als enige bepaling uit deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven. De nietige of anderszins niet verbindend geachte bepaling zal dan worden vervangen door een wel geldige bepaling, die qua inhoud en strekking zoveel mogelijk beantwoordt aan de nietige of anderszins niet verbindend geachte bepaling.

4. Indien KarNac / 2HF.NL niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat KarNac / 2HF.NL in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen te verlangen.

Artikel 11: Recht en forumkeuze.

1. Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

2. Partijen realiseren zich dat de uitvoering van de gesloten overeenkomst overleg kan vergen en tevens de nodige flexibiliteit ten aanzien van het standpunt en de belangen van de ander.

3. In geval van geschillen verbinden zij zich middels deze al hetgeen redelijkerwijze mogelijk is te doen om dat geschil c.q. die geschillen door onderling overleg op te doen lossen.